C8D/BTX207/EE/20160525

वेळ : 3 तास **गुण : 80**

सर्वसाधारण सूचना :

1. सर्व प्रश्न सोडविणे अनिवार्य आहे.
2. प्रत्येक उप–प्रश्न पाच गुणांचा आहे.
3. प्रत्येक उप–प्रश्नांचे उत्तर 75 ते 100 शब्दांत लिहा. प्रत्येक प्रश्नाचे उत्तर स्वतंत्र पृष्ठावर लिहावे.
4. 80 गुणांच्या प्रश्नपत्रिकेचे आपल्या शिक्षणक्रमाच्या संरचनेनुसार गुणांत रूपांतर करण्यात येईल.

---

1. खालीलपैकी कोणतेही **चार** उप–प्रश्न सोडवा.

   a) गुणवत्ता व्यवस्थापन प्रणालीची गरज व उत्क्रांती स्पष्ट करा. 5

   b) मंदि म्हणजे काय? मंदिचा अर्थव्यवस्थेवर होणारा परिणाम स्पष्ट करा. 5

   c) गुणवत्ता व्यवस्थापन प्रणालीची व्याख्या स्पष्ट करा व त्यासाठी आवश्यक बाबी कोणत्या ते सांगा. 5

   d) ISO नुसार गुणवत्ता व्यवस्थापन प्रणालीचे किती भाग पडतात ते स्पष्ट करा. 5

   e) गुणवत्ता व्यवस्थापन प्रणालीमधील आठ व्यवस्थापन तत्वे स्पष्ट करा. 5

2. खालीलपैकी कोणतेही **चार** उप–प्रश्न सोडवा.

   a) आय.एस.ओ. 9000 मधील कलमे सांगा. 5

   b) आय.एस.ओ. 9000 मध्ये हिशोब तपासणीची का गरज आहे? 5

   c) आय.एस.ओ. 9000 मधील हिशोब तपासणीचे कोणते प्रकार पडतात ते सांगा. 5

   d) आय.एस.ओ. 9000 प्रमाणपत्राचे स्वरूप स्पष्ट करा. 5

   e) संकल्पना स्पष्ट करा – सामाजिक जबाबदारी व पर्यावरण व्यवस्थापन 5

3. खालीलपैकी कोणतेही **चार** उप–प्रश्न सोडवा.

a) एस.ए. 8000 मधिल 9 महत्त्वाची मानके स्पष्ट करा. 5

b) एस.ए. 8000 चे फायदे काय आहेत, ते सांगा. 5

c) ISO 26000 चे स्वरूप स्पष्ट करा. 5

d) आय.एस.ओ. 14001:2004 मधील कलमे स्पष्ट करा. 5

e) WRAP (रॅप) चे स्वरूप स्पष्ट करा. 5

4. खालीलपैकी कोणतेही **चार** उप–प्रश्न सोडवा.

a) रॅपची प्रमाणपत्र प्रक्रिया स्पष्ट करा. 5

b) संकल्पना स्पष्ट करा – सोसायटी व उद्योग 5

c) वरिष्ठ व्यवस्थापनाची इच्छा काय आहे? 5

d) कर्मचाऱ्यांच्या मागण्या काय आहेत? 5

e) ग्राहकांच्या काय अपेक्षा असतात? 5

