C8E/BTX304/EE/20160530

वेळ : 3 तास **गुण : 80**

सर्वसाधारण सूचना :

1. सर्व प्रश्न सोडविणे अनिवार्य आहे.
2. प्रत्येक उप–प्रश्न पाच गुणांचा आहे.
3. प्रत्येक उप–प्रश्नांचे उत्तर 75 ते 100 शब्दांत लिहा. प्रत्येक प्रश्नाचे उत्तर स्वतंत्र पृष्ठावर लिहावे.
4. 80 गुणांच्या प्रश्नपत्रिकेचे आपल्या शिक्षणक्रमाच्या संरचनेनुसार गुणांत रूपांतर करण्यात येईल.

---

1. खालीलपैकी कोणतेही **चार** उप–प्रश्न सोडवा.

   a) छोट्या–उपक्रमांमध्ये कामाचे विभाजन कसे कराल ते सांगून उद्दिष्टे स्पष्ट करा. 5

   b) स्व–विकासाची आवश्यकता का आहे? 5

   c) यश आणि अपयश यांचे विश्लेषण करा. 5

   d) ग्राहकांच्या गरजा कशा ओळखता येतील? 5

   e) संघ हि संकल्पना स्पष्ट करा. 5

2. खालीलपैकी कोणतेही **चार** उप–प्रश्न सोडवा.

   a) काल–अभिलेख टिप लिहा. 5

   b) ग्राहकाच्या गरजा नजरेसमोर ठेवून कामाचे नियोजन कसे कराल? 5

   c) संघाचे प्रकार सांगून हेतु व उदाहरणे सांगा. 5

   d) डाटा संकलन करण्यासाठी कोणत्या दहा पायऱ्या मार्गदर्शक ठरू शकतात? 5

   e) पाच सोनेरी प्रश्न थोडक्यात स्पष्ट करा. 5

3. खालीलपैकी कोणतेही **चार** उप–प्रश्न सोडवा.

a) एम्पॉवरमेन्ट सक्षमीकरण स्पष्ट करा. 5

b) रनचार्टस् आणि कंट्रोल चार्टस् स्पष्ट करा. 5

c) सोनेरी प्रश्न वापरून PDCA सायकलमध्ये केलेली सुधारणा स्पष्ट करा. 5

d) कार्यपद्धती आणि आदेश/सुचना यातील फरक सांगा. 5

e) ग्राहक – संधी पुरवणारा यावर टिप लिहा. 5

4. खालीलपैकी कोणतेही **चार** उप–प्रश्न सोडवा.

a) ब्रेन स्टॉर्मिंगचा वापर का करावा? 5

b) चेक शीट्स कोठे उपयोगी पडतात? 5

c) अंतर्गत ग्राहक व तुमचे ग्राहक स्पष्ट करा. 5

d) दर्जा, वितरण/प्रदान व वेळेवर सेवा स्पष्ट करा. 5

e) संघ उभारणीचे चार टप्पे स्पष्ट करा. 5